

お客様へお知らせとお願い

拝啓 陽春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2019年度の排雪サービスも、ご契約者様のご理解ご協力により、無事に終了することができましたことを、重ねて厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、そのご家族、および関係者の皆さまに、謹んでお見舞いを申し上げます。一日も早い感染の終息にご尽力されている皆さまに深く感謝申し上げます。

敬具

◆お申込書の受付につきまして

このたびの、緊急事態宣言および自治体による緊急事態措置に伴う弊社対応についてお知らせ致します。

弊社は、事業環境への対応に加え、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、5月・6月の土曜日の営業を、2020年度より廃止させていただきます。

それに伴い、ご契約者様の感染予防等の安全面を考慮し、ご来店での受付・入金時の3密防止、効率化などの点から、今年度より新たにメール受付を開始致します。今後はご来店を最小限にさせていただく為に、郵送・FAX・メールでのお申込み、お支払いはお振込みを推進していきますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

メールでお申込みの際は、必ずお申込書にご署名・ご捺印の上、スキャナー等で取り込みしたお申込書を、PDF形式にてご送付ください。やむを得ないご事情の際は、写真でも可能ですが、写真一面にお申込書の用紙全体が写るよう、送付をお願い致します。

※メールアドレスは下記に記載しております。お間違えの無いようご注意ください。

◆ご自宅前に街路樹(障害物等)があるご契約者様へお願い

2019年度のシーズン中に、街路樹に傷が付いていると、維持管理されている機関からご連絡を受けました。

今後は、弊社のご契約者様宅前の街路樹に損傷があった場合、弊社の作業以外の損傷につきましても、法的機関に届出し、損害賠償請求の対象となる可能性がありますと、通告を受けました。

弊社といたしましては、今後も、今までと変わらぬように作業はさせていただき所存でありますが、街路樹等の損傷を防ぐ為に、ご契約者様にもご協力ご理解をお願い致します。

街路樹(障害物等)からは離して、全体が見えるよう堆積していただければ、作業中の事故等も防げます。離して堆積が難しい場合は、今まで以上にわかりやすい目印の設置をお願い致します。

ご契約者様にはお手数をお掛け致しますが、状況によりましては、残雪の可能性がございます。諸事情をご賢察の上、何卒ご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、弊社では、常に作業地域や契約内容等の見直し・改善・確認等を実施しておりますが、弊社の説明不足もあり、全てのご契約者様にご理解いただけていないところもあり、街路樹・障害物・坂道・路線等の別途オプション料金内容に、ご不明ご不安なご契約者様は、弊社までご相談ください。

弊社は常に、ご契約者様からの、ご意見・情報を大切に、より良いサービスの提供を目指しておりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

メールアドレス

mail@keiai-grp.com

<お問い合わせ先>

株式会社ケイアイ「排雪サービスセンター」

〒004-0031

札幌市厚別区上野幌1条2丁目5-10

電話 (011)894-4146

FAX (011)801-1814

午前9:00～午後6:00(土・日・祝日を除く)