

# 2020年度 排雪サービスのご案内/契約内容

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
 昨年度の排雪サービスも、お客様のご協力により、無事完了することができましたことを、重ねて厚く御礼申し上げます。  
 引き続きご利用いただけますよう、宜しくお願い申し上げます。 敬具  
 2020年 4月 吉日

## 株式会社ケイアイ「排雪サービスセンター」

〒004-0031  
 札幌市厚別区上野幌1条2丁目5-10  
 TEL 011-894-4146  
 FAX 011-801-1814  
 MAIL mail@keiai-grp.com  
 午前9：00～午後6：00（土・日・祝日を除く）

### ◆お申込み・お支払い方法

申込受付期間	<b>2020年5月7日～2020年9月30日</b> ・予定件数に達しましたら、受付期間中でも終了とさせていただきますのでご了承ください。 ・8月3日（月）～8月14日（金）は受付を休業致します。
早期割引	<b>早期割引受付期間</b> 2020年5月7日～2020年6月30日 ※1 （〃お支払い期限） ・早期割引をご利用の場合は、申込書の合計金額より2,000円を引いた金額でお支払いください。
お申込み方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>お申込みには別紙の申込書の提出が必要となります。申込書に必要な事項のご記入と、必ずご署名・ご捺印の上、弊社まで直接お持ち頂るか、郵送・FAX・メールで送付してください※2。</li> <li>郵送・FAX・メールでお申込みのお客様には、確認のためにご連絡を差し上げておりますが、ご不在で連絡が取れない事があります。必ず連絡が取れる携帯電話等のご連絡先をご記載ください。携帯電話等をお持ちでない方は、連絡が取れるご家族やご親戚等のご連絡先をご記載をお願い致します。</li> <li>ご来店にてお申込みのお客様も、連絡が取れる連絡先のご記載を極力お願い致します。</li> <li>メールでお申込みの場合、スキャナー等で取り込みした申込書を、必ずPDF形式にてご送付が出来る方のみのお受付とさせていただきます。お申込書を写真に撮ってご送付いたしましても、受付出来ませんので予めご了承ください。</li> <li>FAXでお申込みの場合、不鮮明で読み取れない事がある為、恐れ入りますが送信後FAXした旨のご連絡をお願い致します。</li> <li>ご近所割引は、早期割引適用の有無に関わらず、対象戸数分の申込書をまとめて提出頂いた場合に適用となります※3。</li> <li>申込書は全てのご記入が必要です。ご近所割引をご利用の際は、記入漏れやご署名・ご捺印がない場合には、登録ができないため、全てのご記入後、再度ご提出頂く事となりますのでご注意ください。</li> <li>地域によっては、5軒以上まとまらないと、お受けできない場合もあります。</li> </ul>
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金は申込受付期間内に直接お持ち頂るか、下記の口座にお振込みをお願い致します。ご入金確認後、正式に受付完了とさせていただきます※4。</li> <li>お振込みの場合は、必ず<b>申込受付完了後</b>に、料金をお振込みください。</li> <li>お振込みのご名義は、申込書にご記入のお名前をご入力ください。お振込みのご名義が申込書にご記入のお名前と異なる場合は、ご連絡又は申込書への記入をお願い致します。</li> <li>振込手数料はお客様ご負担となります。ご入金がお支払いの場合も、振込手数料を差し引いての返金となります。よくお確かめの上お振込みください。</li> <li>弊社で振込用紙等をご用意しておりませんので、ATMまたは銀行・郵便局で備え付けの払込用紙にてお振込みください。</li> </ul> <p><b>★お振込みをされる場合は、お振込みのご名義の前に『お客様番号』の入力をお願い致します。</b>                  ※『お客様番号』はく排雪サービス申込書兼見積書&gt;またはく排雪サービス申込完了兼請求書&gt;の、左上枠内の、宛名の下に記載がございます。ご不明の場合は弊社にご確認願います。</p> <p>ご入力例) 8765 ケイアイ太郎</p>
注意事項	※1：早期割引受付期間内に申込書を提出頂いても、期間内にご入金を確認できない場合は、割引の適用となりません。 ※2：継続のお客様も、申込書の提出が必要となります。ご入金だけ頂いても受付となりません。 ※3：料金のお支払いはまとめて頂く必要はございませんが、申込書を個々に提出された場合は、割引の適用となりません。提出後の追加受付につきましては、割引の適用となりません。 ※4：申込受付期間満了日（9月30日）時点でご入金を確認できない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

◆お振込先◆ (北洋銀行) 大谷地支店 普通預金 3447900 (株)ケイアイ  
 (ゆうちょ銀行) 記号 19060 番号 31017701 (株)ケイアイ

### ◆料金一覧（よくお確かめの上お申込みください。）

排雪サービス対象地域	厚別区・清田区・北広島市（西の里・虹ヶ丘・大曲） ※一部地域を除く
基本料金	
I型 角地I型 (1辺の長さが18m未満)	¥36,000
角地L型 2辺 (1辺の長さが18m未満)	¥56,500
※角地の角の切欠き部分を排雪する場合は、角地L型料金となります。 ※角地I型の、シーズン開始後の排雪面の変更はお受け致しかねます。	
追加料金	
1辺の長さが18m以上の場合、 1m増す毎に別途追加料金がかかります	追加料金 + ¥7,000 1m増す毎に + ¥2,000
18m以上 +¥7,000	19m以上 +¥9,000
20m以上 +¥11,000	21m以上 +¥13,000
→	以降1m増す毎に + ¥2,000
オプション料金	
1辺増える毎に（1辺の長さが18m未満迄）	+ ¥20,000
4車線道路、当社指定路線（幅広歩道、狭小（道幅6m以下等）、傾斜のある道路、10m道路、バス通り、街路樹が多い、交通量が多い等の路線、共有私道等）、その他、条件により見積金額が加算されます。	見積金額
※地域によって指定路線に該当する場合があります。お申込みの際は弊社にご確認ください。 ※止むを得ず次年度お断りする場合もございます。 ~裏面もお読みください~	
プラス1回プラン（9月30日迄のお申込み）	
I型・角地I型	+ ¥4,000
角地L型・2辺	+ ¥6,000
※10月1日以降にプラス1回プランをお申込みの場合は、I型・角地I型は¥8,000、角地L型・2辺は¥12,000となります。	
前年継続割引	
2年・3年	- ¥500
4年・5年	- ¥1,000
6年・7年	- ¥1,500
8年・9年	- ¥2,000
10年・11年	- ¥2,500
12年以上	- ¥3,000
※受付期日を過ぎると継続割引はリセットされますのでご注意ください。	
ご近所割引	
2軒・各戸	- ¥1,000
3軒・各戸	- ¥2,000
4軒・各戸	- ¥3,000
5軒以上・各戸	- ¥4,000
早期割引	
お支払い期限6月末日迄	- ¥2,000

①【弊社排雪サービスのお申込にあたって】

弊社の排雪サービスは一般住宅を対象とさせて頂いております

- 1 トラブルを避けるため、必ず契約者ご本人様が申込書の署名捺印をしてください。(※署名捺印無き申込は無効とします)
- 2 申込書は全ての欄へのご記入が必要です。ご近所割引をご利用の際は、記入漏れやご署名・ご捺印がない場合には登録ができないため、全ての欄をご記入後、再度ご提出頂く事となりますのでご注意ください。
- 3 ご自宅を事務所・教室等で使用されている方、店舗・アパート・長屋等の方は、別契約となりますので事前にお問い合わせください。
- 4 ご近所割引をご利用の場合、グループで申込書を取りまとめて、一括して申込書を提出してください。前年度ご近所割引の適用があっても、本年度申込書を個々に提出された場合、割引の適用はされませんので通常料金となります。また理由の如何を問わず、一度提出した後ご近所割引の追加は一切お受けできません。
- 5 早期割引期間は6月末日迄です。期間を過ぎた後のご入金の場合は、先に申込書を提出されていても、割引は適用されません。よくお確かめの上ご入金ください。
- 6 申込期日・支払期日必ずお守りください。理由の如何を問わず、期日後の受付・お支払いは、業務上一切お受けできません。申込済であっても未払いの場合は、キャンセル扱いとなります。尚、支払期日前に、未払いに関して弊社から連絡を取る事は、基本的に致しません。お客様ご自身で管理をお願い致します。また、振込用紙等をご用意していません。お支払いに関してご不明な点は弊社にお問合せください。
- 7 申込受付期間は9月30日迄です。期日を過ぎますとご継続割引はリセットされますのでご注意ください。
- 8 急な坂道・斜面・袋小路・狭い道路など、重機・ダンブが入れない場合は、契約できない場合があります。料金お支払い後でもお断りする場合があります。又、ご継続のお客様であっても、止むを得ず年度お断りする場合もございます。  
※必須事項・・・大切な塀や門柱等の破損を防ぐため、申込書の見取図には必ず、障害物・堆積場所・目印設置などを詳しくご記入ください。ご継続のお客様は、見取図の内容に変更がないかご確認ください。但し、見取図に明記されていたとしても、破損回避のため排雪作業は弊社の判断とさせていただきます。

②【弊社排雪サービスの作業にあたって】

- 1 弊社はお客様に喜ばれるよう、排雪作業に当たらせて頂いておりますが、手作業ではございません。また、除雪作業とは異なるため、お客様のご希望に添えない場合もあります。道路状況や堆積状況、あるいは個人の主観によって排雪作業に対するの良否が異なります。そのため排雪作業は弊社の判断を基本とさせて頂く事をご理解願います。
- 2 弊社は排雪作業にあたり手作業は一切行わず、全て重機(ロータリー・ショベル)によって作業を行います。そのため安全かつ慎重に作業しておりますが、雪の堆積状況や路面の状況により、道路の縁石・アスファルト・インターロッキング等に多少の傷が付く事があります。あらかじめご了承願います。
- 3 排雪作業を行うには皆様の協力が必要となります。塀や壁等の破損を防ぐために、50cm～80cm程度離して堆積して頂く事を推奨致します。

③【作業期間および回数】

- 1 作業期間および排雪回数は、12月15日～3月15日までの期間で10回の排雪作業となります。(大雪、異常気象、天災等の原因により回数が変動する事もあります)  
※作業頻度は1週間1回のサイクルが目安となりますが、大雪などにより道路幅が極端に狭くなったり、生活道路の除雪が行われていないために、お客様宅前まで作業車輛が入って行けず、作業が出来ないという事があります。このような雪害の場合、通常より1週間以上作業が遅れることがあり、1回の排雪に2週間以上かかる場合もあります。あらかじめご了承願います。
- 2 降雪に合わせた作業ではありませんので、大雪が降ったからといって出勤するものではありません。弊社運行予定により作業致します。また、降雪がない場合であっても、巡回の上現状を確認し、作業1回分とさせて頂きます。(※プラン1回プランの場合も同様の作業とさせて頂きます)
- 3 運行の都合上、第1回目の作業は、積雪が少ない場合であっても作業開始致します。その際、排雪が少量であった場合も、作業1回分とさせて頂きます。
- 4 弊社の排雪日、市や町内会の排雪日程と重なる、あるいは近接する日程で積雪が少ない場合であっても、巡回の上現状を確認し作業1回分とさせて頂きます。
- 5 年末年始はお休みとさせて頂きます。
- 6 公共の雪堆積場の整備や閉鎖等の関係で、排雪日の変更になる事もあります。
- 7 プラス1回プランは、一般排雪サービス終了後の作業です。

④【作業時間】

- 1 作業時間は午前6時～午後8時迄とします。作業工程等により、作業時間の変動があります。(※作業日時の指定はお受けできません)

⑤【作業内容】

- 1 お客様の敷地外敷地前、または歩道上に寄せられた雪を排雪致します(※敷地内の作業は致しません)。但し路面からは5cm～10cm程度、電柱・塀・門柱等からは50cm～80cm程度、雪が残ります(目印から50cm～80cm程度離して排雪します)。尚、残す量は現場の状況によりますので、弊社の判断とさせて頂きます。  
※きれいな排雪をお望みのお客様は、塀・電柱・その他障害物から、出来るだけ離して堆積してください。弊社は出来るだけきれいな排雪作業を心掛けますが状況によって排雪できない箇所、雪が残ってしまう箇所があります。
- 2 弊社の排雪サービスは、大型ロータリーによるダンブへの積込み搬出作業であり、手作業による除雪ではありません。そのため塀や障害物(電柱・街路樹等)の周りや、重機では取りきれない部分で雪が残る場合があります。積み残しや雪の塊が残った場合は、お客様ご自身で堆積場所に寄せて頂きますようご協力お願い致します。
- 3 作業上お客様の住宅に向かって、左側から右側方向への作業となります。
- 4 隣家との排雪の境界線は弊社の判断とさせて頂きます。(※隣家との境界に目印の設置をお願い致します。目印がない場合は雪が残る事があります)
- 5 重機、ダンブの通行により公道がザクザクの状態になったとしても、弊社は公道を整地する作業は致しませんので、各地域の土木センターにご相談ください。

⑥【障害物等について】

- 1 雪で隠れた障害物は作業側からは一切判りません。破損の恐れのある物は撤去するか、必ず見取図に記入し、障害物の外側に目印(カラーコーンやポールを複数本)の設置をお願い致します。重機はその目印を基準に排雪致します。  
※見取図に記入があっても目印の設置がない場合や、目印があったとしても適切な場所に設置されていない場合に、万が一発生した破損に関しては一切の責任を負いかねます。  
※塀などの障害物の内側に目印が設置されている場合は、重機が接触し破損させてしまう可能性があります。目印は必ず障害物の外側に設置してください。  
※敷地内の障害物であっても、敷地と歩道の境界がわかりづらい場合などは、破損の恐れがありますので、目印の設置などの措置をお願い致します。
- 2 特に敷地と歩道の境界付近に以下のようなものがある場合は、注意が必要となります。  
●土留めや低い塀がある ●花壇や低い樹木がある ●融雪槽がある ●車庫前のスロープなどで路面が盛り上がっている ●ロードヒーティングがある  
※歩道上及び近隣がロードヒーティングになっている場合は、大型重機による作業のため、片方の車輪が乗る可能性があります。堆積場所をロードヒーティングから離れた場所にして頂くか、目印の措置をお願い致します。措置を行わず弊社作業で破損等が生じて、一切の責任を負いかねます。
- 3 車庫前や玄関前にスロープがあり、アスファルトが盛り上がっている箇所は必ず見取図に記入し、カラーコーン等の目印を設置してください。見取図に未記入の場合や、目印設置がない場合に、路面を削りたとしても弊社では補償致しかねます。また隣家にスロープがある場合は、そこから出来るだけ離して雪を積んで頂くこと、隣家との境界に目印の設置をお願い致します。
- 4 塀の角には目印の設置をお願い致します。
- 5 歩道上に街路樹などがある場合は、破損の恐れがあるため50cm以上雪を残して作業致します。
- 6 庭の樹木の枝が敷地外に飛び出している、重機がその枝に接触し折ってしまう事があります。敷地外に出ないように、枝を剪定もしくは目印(保護)などの措置をお願い致します。措置がなく作業中に枝が折れたとしても、弊社では責任を負いかねます。尚、作業中敷地外に飛び出している枝を発見した場合、状況によってはその部分の雪を残す、あるいは作業を行わないなどの対応となります。あらかじめご了承願います。
- 7 塀などがなく敷地と歩道の境界が判らないお宅で、歩道から玄関に向かって傾斜がついている場合があります。このような部分に雪を堆積している場合は、敷地と歩道の傾斜の違いで舗装面を削る恐れがあります。敷地と歩道の境界がわかるよう目印を設置して頂き、必ず敷地から離して歩道上に雪を堆積してください。
- 8 排雪作業中に堆積場所付近に車輛が認められた場合は、作業致しません。作業車輛が通過後に車輛の移動をして作業は行いません。  
※その場合も作業1回としてカウントされますのでご注意ください。
- 9 堆積場所付近の取り外し可能な障害物は全て撤去願います。車庫前の簡易スロープ・玄関前のブロック等、撤去がなく破損した場合、弊社では補償致しかねます。
- 10 極小歩道等は敷板・砂利のため、作業致しかねます。歩道の劣化した箇所(アスファルト・インターロッキング等)の損傷に対しては、一切の責任を負いかねます。  
※上記の記載に当てはまる場合、排雪時の破損等の補償は致しかねます。但し弊社の責任においての損傷等につきましては、弊社の判断基準にて補償させて頂きます。  
また舗装面の浅い傷に関しては補修致しかねます。
- 11 補修の必要性は弊社の判断とさせて頂きます。(4月～5月に判別し、4月～7月に補修等の対応とします)

⑦【目印の旗の交換・紛失(処分)について】

- 1 弊社がお渡しした旗は、排雪シーズン前には必ず見やすい場所に、風で飛ばされないよう設置してください。旗のつけ忘れによる排雪取り忘れには責任を負いかねます。
- 2 旗が古くなった場合は、旗受領後から5年を目安に、原則ご来店にて古くなった旗と交換で新しい旗をお渡しい致します。
- 3 紛失(処分)した場合は、契約年数に関わらず旗の代金330円がかかります。ご来店頂き、紛失(処分)届のご記入と旗の代金をお支払い後新しい旗をお渡し致します。やむを得ずご来店出来ない場合は、旗の代金のほかに郵送料がかかりますのであらかじめご了承ください。
- 4 今年度ご契約いただけない場合は、お手数ですが旗のご返却をお願い致します。

⑧【解約について】

- 1 ご入金後の、お客様のご都合による解約は、お引越しい以外は対応致しかねます。作業開始後、お引越しいで止むを得ず途中解約の場合は、作業済の排雪回数に応じた金額を差し引いてご返金致します。なお、お振込みにてご返金の場合の振込手数料はお客様ご負担となります。
- 2 明らかに契約外別戸の雪を、契約者宅と一緒に堆積しているものと認められた場合は、別戸分の排雪料金を契約者様にお支払い頂き解約させて頂きます。
- 3 ご契約内容との相違点が判明した場合は、料金お支払い後や作業開始後でも解約させて頂きます。

⑨【その他】

- 1 作業中の作業車輛に声を掛ける、指示をする等の行為は、人身事故に繋がる可能性があるため一切お止めください。ご理解頂けない場合には、弊社の判断により解約させて頂く事もあります。
- 2 現金でご入金された場合、領収書はシーズン終了まで必ず保管してください。領収書の再発行は致しませんので、お客様ご自身で管理をお願い致します。
- 3 破損の発生があった場合は、速やかにご連絡をお願い致します。(4月1日以降のご連絡の場合は、対応致しかねます)

◆【排雪作業スケジュール】のお知らせ◆ ホームページで「作業スケジュール・作業状況」がご確認頂けます。下記のキーワードで検索ができます。